

Allgemeine Buchungsbedingungen des Hotels Bergheim

1. Vertragsabschluss und Leistungen

Der Vertrag zwischen dem Gast und Hotel Bergheim kommt mit der vorbehaltlosen Reservationsbestätigung zustande. Die vorliegenden Buchungsbedingungen gelten für alle Reisetilnehmer.

Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Prospekt oder im Internet und der Bestätigung. Die im Vertrag genannte Personenzahl ist auf jeden Fall zu respektieren (andernfalls kann der Vertrag entschädigungslos aufgelöst werden).

2. Preise

Die im Vertrag aufgeführten Preise in Schweizer Franken sind verbindlich. Eine Preisanpassung ist bei Einführung oder Erhöhung von Taxen, Abgaben, Steuern, Erhöhung von Transportkosten bis 3 Wochen vor Arrangementbeginn möglich.

3. Zahlungsbedingungen

Es gelten folgende Zahlungsbedingungen:

3.1 Anzahlung: Langfristige Buchungen Anzahlung = 50 % des Gesamtbetrages, zahlbar innert 10 Tagen

3.2 Kurzfristige Buchungen: 20 oder weniger Tage vor Anreise: Der Gesamtbetrag ist bei Erhalt der Reservationsbestätigung zu bezahlen. Die Bankverbindung lautet: Raiffeisenbank Mittelprättigau-Davos, CH-7240Küblis, Konto: 70-6222-0, BLZ 81084, Swift: RAIFCH22, IBAN: CH25 8108 4000 0030 8830 2

das Konto lautet auf: Dieter und Silvia Wildhaber-Sprecher, Hotel-Restaurant Bergheim, 8896 Flumserberg

Sofern die Frist zu kurz für eine Vorabüberweisung ist, kann in Absprache mit dem Hotel Bergheim die Zahlung vor Ort vereinbart werden.

3.3 Wird die Zahlung nicht fristgerecht geleistet, kann das Hotel Bergheim die Leistungen zurückbehalten, den Vertrag auflösen und die Annullierungskosten nach Ziffer 4 einfordern.

4. Änderungen und Stornierungen (Annullierung) des Vertrages durch den Gast

Möchte ein Gast vom Vertrag zurücktreten, gelten folgende Bedingungen:

- Bis 20 Tage vor Anreise ohne Kostenfolge.
- 19 – 10 Tage vor Anreise sind 50% des Gesamtpreises geschuldet.
- 09 – 0 Tage vor Anreise, sowie Nichtanreisen sind 100% des Gesamtpreises geschuldet.

Kann das Zimmer nach einer Annullierung weitervermietet werden, ist das Hotel Bergheim verpflichtet, dem Gast den vollen Betrag abzüglich einer Annullationsgebühr von CHF 50.00 zurückzuerstatten. Das Hotel Bergheim empfiehlt den Abschluss einer Annullationsversicherung. *Ersatzperson* - Falls der Gast das gebuchte Angebot nicht antreten kann, jedoch in der Lage ist, uns eine Ersatzperson bekanntzugeben, die das Arrangement unter den gleichen Bedingungen übernimmt, fallen keine Mehrkosten an.

5. Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, welche das Hotel Bergheim nicht verhindern kann. Hindern uns höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten an unserer Vermittlungstätigkeit, so sind wir berechtigt, die Buchung entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls von uns nicht zu vertreten sind, das Erbringen der Leistung, so können wir Sie entweder in ein anderes Hotel umbuchen oder notfalls die Buchung kündigen. In den obengenannten Gründen erhalten Sie bei Nicht-Beanspruchung der Leistung den eingezahlten Betrag zurück, verzichten indessen auf weitere Ansprüche.

6. Haftung

Das Hotel Bergheim haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Das Hotel Bergheim haftet jedoch nicht für unvorhersehbare Gegebenheiten, die vom Hotel Bergheim nicht beeinflusst werden können, wie: Ausfälle bzw. Störungen in der Wasser- und/oder Stromversorgung sowie Einrichtungen wie Heizung, usw. Verminderung des Mietwertes infolge Umweltschäden, vorübergehende erhöhte Lärmemissionen, zb. Baustelle, Party, usw. Für den persönlichen Versicherungsschutz (insbesondere Unfall- und Krankenversicherung, Sach und Gepäckschäden sowie Gepäckverlust) hat jeder Teilnehmer selber aufzukommen. Die Veranstalter lehnen jegliche Haftung ab. Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Gast verursacht werden, muss der Gast vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem Besitzer oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

7. Verspätete Anreise, vorzeitige Abreise

Für die Anreise ist der Gast selber verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge von Störungen und Behinderungen im öffentlichen wie privaten Verkehr (einschliesslich Eisenbahn und Flug) usw. sowie persönlichen Gründen, erfolgt keine Rückerstattung. - Bei vorzeitiger Abreise bleibt der gesamte Betrag geschuldet.

8. Beanstandungen

Sollten beim Bezug des Objektes Mängel vorhanden sein, bzw. später eintreten, sollten Sie einen Schaden erleiden oder sonst Anlass zu Beanstandungen haben, ist dies unverzüglich dem Vermieter zu melden. Der Vermieter wird bemüht sein, angemessene Abhilfe zu leisten.

Dieses Vertragsverhältnis untersteht schweizerischem Recht. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Hotel Bergheim und dem Gast gilt ausschliesslicher Gerichtsstand Sargans, Kanton St.Gallen, Schweiz

Flumserberg, August 2013

Hotel Bergheim

Hotel Bergheim
CH-8896 Flumserberg

Tel. +41 (0)81 733 12 54
Fax +41 (0)81 733 44 74

hotelbergheim@bluewin.ch
www.hotelbergheim.ch